

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov

V zmysle § 24 ods. 1 písm. a) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („zákon“) Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov:

Dátum zápisu do zoznamu	Názov subjektu	Príslušnosť	Poplatok
1. 2. 2016	Slovenská obchodná inšpekcia	vymedzenie v § 3 ods. 2 písm. b) zákona spory, pre ktoré nie je príslušný ani Úrad pre reguláciu sieťových odvetví ani Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb <i>napr. spor s predávajúcim športového oblečenia, spor s predávajúcim elektrotechniky</i>	0 €
1. 2. 2016	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví	vymedzenie v § 3 ods. 2 písm. a) zákona	0 €

		<p>spory vyplývajúce zo zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, zmlúv o pripojení do distribučnej siete, zmlúv o združenej dodávke elektriny, zmlúv o združenej dodávke plynu, zmlúv o dodávke a odbere tepla, zmlúv o dodávke pitnej vody a zmlúv o odvádzaní odpadovej vody uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu</p> <p><i>napr. spor s dodávateľom elektriny alebo plynu</i></p>	
1. 2. 2016	<p><u>Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb</u></p>	<p>vymedzenie v § 3 ods. 2 písm. c) zákona</p> <p>spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, a zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku</p> <p><i>napr. spor s poskytovateľom internetového pripojenia, spor s mobilným operátorom</i></p>	0 €
8. 2. 2016	<p><u>Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad</u></p>	<p>všetky druhy spotrebiteľských sporov</p>	0 €

<p>7. 4. 2016</p>	<p>- <u>Slovenská banková asociácia</u></p>	<p>a. spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, ktoré vznikli medzi používateľmi platobných služieb, ktorými sú spotrebitelia, a poskytovateľmi platobných služieb (§ 2 ods. (3) Zákona o platobných službách v znení neskorších predpisov); to sa rovnako vzťahuje na spory súvisiace s presunom platobného účtu podľa § 44d Zákona o platobných službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „spory z platobných služieb“)</p> <p>b. spory vyplývajúce z bankových obchodov podľa § 5 písm. i) Zákona o bankách medzi bankami alebo pobočkami zahraničných bánk a spotrebiteľmi (ďalej len „spory z bankových obchodov“)</p>	<p>0 €</p>
<p>1. 1. 2017</p>	<p>- <u>OMBUDSPOT, združenie na ochranu práv spotrebiteľov</u></p>	<p>rieši spory s výnimkou tých, z oblasti organizovaných zájazdov a dovolenkových služieb služieb leteckých dopravných služieb ochrany práv cestujúcich v námornej doprave internetového obchodu, pri predaji tovarov a služieb cez internet ochrany práv pri poskytovaní finančných služieb</p> <p><i>napr. spor s predávajúcim obuvi v kamennej predajni</i></p>	<p>do 5 €</p>

Zdroj: <https://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>

15.11.2021

4. 4. 2017	<u>Slovenská asociácia poistovní</u>	rieši spory z poistných zmlúv medzi klientmi (spotrebiteľmi) a poisťovňou (členom Slovenskej asociácie poisťovní)	0 €
10. 8. 2021	<u>Združenie na ochranu práv občana - AVES</u>	všetky druhy spotrebiteľských sporov	0 €

Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky ako príslušný orgán v zmysle čl. 18 ods. 1 a čl. 20 ods. 4 Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES zverejňuje odkaz na konsolidovaný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vypracovaný Európskou komisiou <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.